



Белтопгаз

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ И ТОРФОПЕРЕРАБОТКА

Газета выходит 1 раз в месяц

№ 3 (25) март 2019 г.

Издание ГПО «Белтопгаз»

www.topgas.by

БЕЛАРУСЬ И ТЮМЕНЬ: ТОЧКИ СОПРЯЖЕНИЯ

/ МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО /

Республика Беларусь и Тюменская область Российской Федерации продолжают налаживать торгово-экономические и научно-технические связи. Так, 19-20 февраля белорусская делегация во главе с министром энергетики Виктором Михайловичем Каранкевичем посетила Тюменскую область для обсуждения возможных вариантов сотрудничества.



Заместитель губернатора Тюменской области В.Н. Чейметов и министр энергетики Беларуси В.М. Каранкевич скрепили своими подписями протокол заседания рабочей группы по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству Республики Беларусь и Тюменской области

В составе делегации участие в совместных встречах по вопросам торгово-экономического и научно-технического сотрудничества между Республикой Беларусь и Тюменской областью приняли первый заместитель министра промышленности Геннадий Бро-

ниславович Свидерский, представители руководства ряда промышленных предприятий, концерна «Беллепром», ГПО «Белэнерго», Буда-Кошелевского и Добрушского райисполкомов, Брестского отделения БелТПП. С возможностями белорусских организаций в области торфодо-

бычи и торфопереработки потенциальных российских партнеров ознакомили заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» Валерий Владимирович Ковалев и директор государственного предприятия «НИИ Белгипротопгаз» Денис Равильевич Мороз.

Положительная динамика развития сотрудничества

За два дня визита белорусская делегация посетила ряд ведущих промышленных объектов российского областного центра, провела переговоры с их представителями, получив нужную информацию о деятельности российских предприятий, а также об особенностях инвестиционного климата в регионе, на основании чего обсудила с коллегами вопросы возможного взаимодействия.

На расширенной встрече делегации Республики Беларусь с руководством областного правительства заместитель губернатора Тюменской области Вячеслав Михайлович Вахрин отметил положительную динамику в развитии отношений с Беларусью. Ее подтверждает рост внешнеторгового оборота между страной и регионом: в 2018 году он составил \$171,8 млн, увеличившись на \$20 млн.

Министр энергетики Беларуси Виктор Михайлович Каранкевич так же высоко оценивает белорусско-тюменское взаимодействие: «Нас объединяют многочисленные экономические и гуманитарные связи. В числе 80 регионов России, с которыми у Республики Беларусь налажено торгово-экономическое сотрудничество, Тюменская область занимает лидирующее положение по объему товарооборота».

Окончание на стр. 2.

ДЕНЬ В КАЛЕНДАРЕ

15 марта ежегодно в Беларуси отмечается День потребителя

Официально праздник учрежден Указом Президента Республики Беларусь от 2 февраля 2000 года № 35 «О внесении дополнений и изменений в Указ Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 года № 157» («О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь»).

Дата праздника совпадает со Всемирным днем защиты прав потребителей. В 1983 году Генеральная Ассамблея ООН официально закрепила праздник в международном календаре знаменательных дат, и его стали отмечать ежегодно 15 марта во всем мире. В 2019 году темой Всемирного дня защиты прав потребителей стала «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

В Беларуси День потребителя проходит под девизом «Защита прав потребителей в эпоху умных технологий».

О подходах организаций ГПО «Белтопгаз» к работе с потребителями читайте на стр. 4-6.



ИТОГИ

Дальнейшее совершенствование работы по всем направлениям

стр. 3

АКТУАЛЬНО

Учрежден новый орган в сфере энергетического и газового надзора

стр. 3

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ МАСТЕРСТВО

Лучшая бригада по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования ГПО «Белтопгаз»

стр. 7

ПО ПРОФСОЮЗНОЙ ЛИНИИ

Здоровье, физкультура и спорт у газовиков в почете

стр. 8

/ МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО /

БЕЛАРУСЬ И ТЮМЕНЬ:
ТОЧКИ СОПРЯЖЕНИЯ

Окончание.

Начало на стр. 1.



Белорусская делегация приняла участие в совместных встречах по вопросам торгово-экономического и научно-технического сотрудничества

группы по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству между Тюменской областью Российской Федерации и Республикой Беларусь, включающий в себя пункты по развитию взаимодействия в торфяной отрасли. В результате проведенных переговоров представителями торфяной отрасли Беларуси

были установлены непосредственные контакты с администрацией Уватского района и Департаментом недропользования и экологии Тюменской области. Стороны пришли к соглашению о необходимости заключения договора об информационном взаимодействии, который, по общему мнению, станет основой долгосрочного продуктивного сотрудничества.

Первые мосты уже наведены, однако для развития двухсторонних отношений необходимо продолжать взаимодействие и проводить дополнительные переговоры. Следующая встреча не заставит себя ждать: представители торфяной промышленности Беларуси приняли приглашение на участие в тюменском Форуме недропользователей – 2019. Геологическое изучение и добыча строительного и агрохимического сырья. ■

Подготовила Мария Есипенко
Фото с сайтов парламентской
газеты «Тюменские известия»
и информагентства
«Тюменская линия»

Вопросы
взаимодействия
в торфяной отрасли

Во время визита были определены перспективные направления сотрудничества. Одно из них – добыча и переработка торфа.

«Запасы торфа в Беларуси и Тюменском регионе близки по своим объемам – порядка двух миллиардов тонн. У нас есть хороший опыт и знания в области добычи и переработки этого вида топлива», — отметил заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» В.В. Ковалев. Заместитель губернатора Тюменской области Владимир Николаевич Чейметов выразил высокую заинтересованность в использовании данного опыта, а также в сотрудничестве с проектными и промышленными организациями белорусской торфяной отрасли, в том числе производителями специального оборудования и техники, для развития отечественной торфодобывающей и торфоперерабатывающей промышленности. В частности,

в настоящее время назрела необходимость в обновлении геологических данных по запасам торфа в регионе, поскольку актуализация подобных исследований закончилась еще в 1979 году.

Государственное предприятие «НИИ Белгипротопгаз» имеет большой опыт в организации работ, связанных с уточнением запасов и качества торфа: «При этом мы используем передовые технологии мультиспектрального анализа космических снимков, позволяющие значительно снизить трудозатраты при проведении исследований», — подчеркнул руководитель института Д.Р. Мороз. Он представил также инженеринговые возможности предприятия по проектированию полей для добычи торфа и технологических схем его переработки.

По итогам встречи

20 февраля министр энергетики Республики Беларусь В.М. Каранкевич и заместитель губернатора Тюменской области В.Н. Чейметов подписали протокол заседания рабочей

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ

С 11 марта 2019 года на должность генерального директора РПУП «Гомельоблгаз» назначен Андрей Михайлович СЕРГЕЕНКО.



Андрей Михайлович родился 1 сентября 1979 года в г. Гомеле. В 2001 году окончил Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины по специальности «Экономика и управление на предприятии», в 2012 году – Академию управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Государственное управление национальной экономикой». Является депутатом Гомельского областного Совета депутатов.

В 2001 году назначен бухгалтером-ревизором РПУП «Гомельоблгаз». В период с января по ноябрь 2002 года служил в Вооруженных силах Республики Беларусь, после чего вернулся на прежнее место работы. С 2003 по 2009 год работал в должностях экономиста, экономиста 2-й категории, ведущего экономиста, начальника планово-экономического отдела РПУП «Гомельоблгаз».

С ноября 2012 года до нового назначения работал заместителем генерального директора по экономике РПУП «Гомельоблгаз».

С 1 марта 2019 года на должность заместителя генерального директора РПУП «Гомельоблгаз» назначен Юрий Владимирович НАДТОЧАЕВ.

Юрий Владимирович родился 22 июня 1983 года в г. Гомеле. В 2005 году окончил Белорусский государственный университет транспорта по специальности «Промышленное и гражданское строительство», в 2010 году – Академию управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Государственное управление и экономика».

С 2005 по 2009 год работал мастером строительных и монтажных работ, производителем работ филиала «Строительное управление № 117» ОАО «Гомельпромстрой», с 2009 года – начальником производственно-технической службы, производственно-технического отдела ОАО «Гомельпромстрой». В 2014 году назначен директором филиала «Строительное управление № 61» ОАО «Гомельпромстрой».

С сентября 2015 года до нового назначения работал заместителем начальника филиала «Гомельское управление магистральных газопроводов» ОАО «Газпром трансгаз Беларусь». ■



КОРОТКО О СОБЫТИЯХ

В ГПО «Белтопгаз» подведены итоги работы за 2018 год

12 марта в г. Минске состоялось заседание Президиума Совета ГПО «Белтопгаз», посвященное итогам работы организаций, входящих в состав объединения, за 2018 год и задачам на 2019-й.

В прошедшем году предприятиями и организациями ГПО «Белтопгаз» в условиях безаварийной работы выполнены возложенные на них задачи по обеспечению экономики и населения республики природным и сжиженным газом, твердыми видами топлива. В целом по объединению выполнение целевого и ключевых показателей эффективности обеспечено не ниже установленного задания.

Лучшие в вопросах охраны труда
и обеспечения пожарной безопасности

Определены победители смотра-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда среди газоснабжающих, промышленных организаций, организаций торфяной промышленности, строительно-монтажного и агропромышленного комплексов ГПО «Белтопгаз» по итогам 2018 года. В своих категориях первые места заняли РУП «Могилевоблгаз», СП ОАО «Брестгазоаппарат», ПУ «Витебскторф» УП «Витебскоблгаз», ОАО «Гродногазстройизоляция», СХП «Мазоловогаз» УП «Витебскоблгаз». Вторые места — УП «МИНГАЗ», ОАО «Зеленоборское», ОАО «ТБЗ Усяж», ТБЗ «Сергеевичское» УП «МИНГАЗ», ОАО «Могилевгазстрой», СПУ «Протасовщина» УП «Гродноблгаз». Третьи места – УП «Гродноблгаз», РУП «СГ-ТРАНС», ОАО «ТБЗ Дитва», ОАО «Стройгаз, г. Брест», СХУ «Бобровичи» УП «МИНСКОБЛГАЗ».

В номинации «Лучшая организация по обеспечению пожарной безопасности» победителем признано РУП «Могилевоблгаз», второе место заняло УП «Гродноблгаз», третье – ТП «Березинское» УП «МИНСКОБЛГАЗ».

Достойный результат участия РУП «Могилевоблгаз»
в международном конкурсе ИКТ-проектов

30 января в Москве прошла торжественная церемония награждения победителей конкурса «Проект Года 2018», где были названы лучшие по версии ИТ-сообщества Global CIO проекты в области информационно-коммуникационных технологий стран СНГ, наглядно демонстрирующие, как в успешных компаниях осуществляется переход на «цифровые рельсы».

На протяжении почти двух месяцев эксперты оценивали конкурсные проекты при помощи системы интернет-голосования, в основе которой лежит специальная методика, разработанная ИТ-сообществом Global CIO.

Команда РУП «Могилевоблгаз» представила мультипрограммный комплекс «Техническое обслуживание и ремонт газорегуляторного оборудования» в номинации «Самостоятельная разработка», который по результатам международного конкурса занял почетное 2-е место.

Знакомство молодого поколения с УП «Витебскоблгаз»

26 февраля состоялась очередная встреча сотрудников УП «Витебскоблгаз» с воспитанниками ГУО «Сенненская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В задачи принимающей стороны входило не только поближе познакомить молодежь с предприятием, но и уделить особое внимание правилам пользования газом в быту в рамках месячника по безопасности.

Гости посетили сервисный центр ПУ «Витебскгаз», полигон предприятия, увидели в действии современное оборудование, побывали в 3D-комнате, в которой сотрудники филиала ПУ «АйТиГаз» продемонстрировали одну из последних своих разработок – виртуальный тренажер, а также смогли задать вопросы специалистам и получить квалифицированные ответы.

К весенним полевым работам готовы

26 февраля на базе СХП «Мазоловогаз» УП «Витебскоблгаз» прошел семинар по подведению итогов работы сельскохозяйственных филиалов газоснабжающих организаций ГПО «Белтопгаз» за 2018 год, определению готовности техники и наличию посевного материала и удобрений к весенним полевым работам, а также по организации племенного дела в сельскохозяйственных филиалах в 2019 году. Участники семинара посетили центр технического диагностирования, обслуживания, ремонта и хранения техники, склад хранения семенного материала и другие объекты хозяйства. С докладами на семинаре выступили специалисты сектора АПК ГПО «Белтопгаз». Докладчики подвели итоги работы за 2018 год, уделив особое внимание вопросам готовности филиалов к проведению весенних полевых работ, утвердили план развития АПК с учетом особенностей регионов.

Вместе в безопасное будущее

В Любанском районном центре культуры 1 марта состоялось торжественное подведение итогов и награждение призеров Минского областного смотра-конкурса «Спасатели глазами детей» и мероприятие по подведению итогов работы областного отделения БМООСП «Вместе в безопасное будущее». На смотре-конкурсе было представлено более 500 работ детей от 7 до 17 лет со всей области. Тематика работ отражала различные аспекты безопасности жизнедеятельности людей, в том числе правила пользования газом в быту. Специальные призы и подарки победителям – авторам работ по теме «Тепло, уют – газ наш друг», вручил главный инженер УП «МИНСКОБЛГАЗ» С.В. Курашевич.

Актуальный разговор в преддверии дачного сезона

21 марта в Доме прессы г. Минска состоялась пресс-конференция на тему «Особенности открытия дачного сезона: вопросы электро- и газоснабжения, применение тарифов на энергоресурсы в садоводческих товариществах». В числе компетентных специалистов на вопросы журналистов ответил заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» В.Г. Киселев. В частности, он прокомментировал некоторые изменения, внесенные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 июня 2018 года № 510 в правила оплаты дачниками услуг газоснабжения. Так, собственникам дачных домов предоставляется право уплаты за газ по субсидируемым государством тарифам в случае, если они зарегистрируют свое место жительства по адресу дачи. Данная норма распространяется на неработающих пенсионеров, достигших установленного пенсионного возраста, лиц, имеющих право на льготы по оплате услуг газоснабжения, инвалидов третьей группы. ■

/ ИТОГИ /

ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПО ВСЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Окончание.

Начало в предыдущем номере

Обеспечить стабильную рентабельную работу

Доведенные ключевые показатели «рентабельность продаж» и «чистая прибыль» в целом по Минэнерго выполнены. Однако семь организаций не смогли обеспечить безубыточную работу, основными причинами чего послужили, по словам заместителя министра энергетики С.В. Реентовича, уменьшение объемов производства в связи с сокращением спроса на произведенную продукцию из-за отсутствия финансовых средств у заказчиков и снижение стоимости услуг в условиях жесткой конкуренции.

Что же касается торфяной промышленности в целом, то стоит отметить, что за счет дополнительного инвестирования и расширения рынков сбыта продукции удалось стабилизировать положение на большинстве торфопредприятий. Прибыль от реализации продукции, ее рентабель-

Коллегия Министерства энергетики подвела итоги деятельности за 2018 год организаций, входящих в его структуру, и определила задачи на перспективу. Заседание состоялось 22 февраля на базе УП «МИНГАЗ».

ность увеличены по сравнению с 2017 годом почти в два раза. Кроме того, достигнуты качественные изменения в структуре инвестиционного портфеля предприятий торфяной промышленности: на модернизацию и реконструкцию производства предприятия направляют большую часть собственных средств.

Производственный травматизм

Острой темой обсуждения стала ситуация, связанная с производственным травматизмом в отрасли. По итогам 2018 года общее количество потерпевших в результате несчастных случаев на производстве в целом по Минэнерго возросло более чем на 30 % (25 человек в 2018 году и 19 человек в 2017-м). За непринятие мер по соблюдению требований за-

конодательства по охране труда и допущенные по этим причинам несчастные случаи к ответственности привлечены 74 руководителя и специалиста, в том числе по решению комиссии по профилактике производственного травматизма Минэнерго пять человек освобождены от должности.

В структуре ГПО «Белтопгаз» в 2018 году допущено 10 несчастных случаев на производстве, что на три эпизода больше, чем в 2017 году.

Вице-премьер И.В. Ляшенко потребовал принятия серьезных мер для исправления данной ситуации и сведения к минимуму статистики по несчастным случаям на производстве.

Задачи на текущий год

Подводя итоги заседания коллегии, министр энергетики поблаго-

дарил руководителей организаций Минэнерго за проделанную работу и обозначил задачи на текущий год. Важнейшие из них – повышение эффективности деятельности организаций, входящих в систему Минэнерго, качества и доступности оказываемых газо- и энергоснабжающими организациями услуг, обеспечение надежного и безопасного газо- и энергоснабжения потребителей республики. Отдельно В.М. Каранкевич указал на необходимость развития межгосударственных связей, усиления работы по противодействию коррупции, недопущения производственного травматизма. «Достижение поставленных целей требует инициативной и эффективной работы всех руководителей предприятий, принятия решительных и системных действий на местах. Я уверен, что профессиональный уровень руководителей и специалистов, работающих в системе Минэнерго, позволит нам справиться со всеми задачами в полной мере». ■

Анна Никитина

ГПО «БЕЛТОПГАЗ». ИТОГИ РАБОТЫ В 2018 ГОДУ

В ЦИФРАХ



Результаты газификации (по состоянию на 1 января 2019 года)



Уровень газификации квартир природным газом



79,4 %

Поставлено потребителям 19,5 млрд м³ природного газа (106,8 % к уровню 2017 года)



природного газа

Темп роста объема подрядных работ, выполненных строительными организациями ГПО «Белтопгаз», – 103,3 %

Добыча торфа, производство топливных брикетов, сушки торфяной, торфа верхового кипованного и грунтов питательных организациями ГПО «Белтопгаз», 2015-2018 годы

Анализ 2015 и 2018 годов



Реализация топливных брикетов за 2018 год, тыс. т



* с учетом дробленого торфобрикета
**с учетом сушки торфяной

АКТУАЛЬНО

УЧРЕЖДЕН НОВЫЙ ОРГАН В СФЕРЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО И ГАЗОВОГО НАДЗОРА

С 1 апреля 2019 года надзор за соблюдением юридическими и физическими лицами, в том числе индивидуальными предпринимателями, законодательства в сфере энергетики и газоснабжения будет осуществлять новое учреждение «Государственный энергетический и газовый надзор», создание которого предусмотрено Указом Президента от 28 февраля 2019 года № 92.

Надзор будет осуществляться в формах мероприятий технического (технологического, поверочного) характера и мер профилактического и предупредительного характера. Полномочия по проведению двух других форм государственного контроля (надзора) в виде выборочных и внеплановых проверок новому учреждению не предоставлены.

Среди мер профилактического и предупредительного характера наиболее распространены:

- проведение мониторинга, направление рекомендаций по устранению и недопущению недостатков, выявленных в результате мониторинга;
- проведение разъяснительной работы о порядке соблюдения требований законодательства, применения его положений на практике;
- информирования субъектов (через сеть Интернет, СМИ) о типичных нарушениях, выявляемых в ходе проверок контролирующими (надзорными) органами;
- проведение семинаров, круглых столов и др.

В период до 1 апреля 2019 года мероприятия технического (технологического, поверочного) характера были вправе проводить энергоснабжающие организации, входящие в состав ГПО «Белэнерго», а также газоснабжающие организации, входящие в состав ГПО «Белтопгаз» (п. 3 Указа № 92, ч. 7 п. 1 Указа № 510).

Создание нового учреждения обусловлено необходимостью обеспечить независимость органов государственного энергетического и газового надзора от субъектов хозяйствования (энерго- и газоснабжающих организаций). С его появлением будут разделены функции управления производственно-хозяйственной и надзорной деятельностью энерго- и газоснабжающих организаций. ■

Подготовлено с использованием материала сайта <https://ilex.by>

/АКТУАЛЬНО/

В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ

В соответствии с Директивой Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» состояние работы с населением считается одним из основных критериев оценки деятельности государственных органов и организаций.

В 2018 году организациями, входящими в состав ГПО «Белтопгаз», была продолжена системная работа по реализации положений Директивы № 2, направленных на повышение эффективности работы с гражданами, повышение качества оказания услуг населению.

Совершенствование работы с обращениями граждан и юридических лиц

В 2018 году в ГПО «Белтопгаз» поступило 2184 обращения граждан, что на 12 % меньше, чем за 2017 год (2468). Из их общего количества на аппарат управления приходится 20 % (438), организации газового хозяйства – 72 % (1581), строительные организации – 0,7 % (8), торфопредприятия – 2,3 % (51), промышленные предприятия и другие организации – 5 % (106).

Анализ показывает, что чаще других в обращениях граждан поднимались вопросы, касающиеся установки, монтажа и проверки, ремонта и замены газового оборудования, потребления и оплаты природного газа, газификации, использования сжиженного газа. За год поступило 82 повторных обращения, 65 из которых были рассмотрены в течение

15 дней, 12 – немедленно и 5 – в течение месяца.

В аппарат управления ГПО «Белтопгаз» поступило 228 обращений граждан из вышестоящих организаций, что составляет 52 % от общего числа обращений, а также получено 52 коллективных обращения. 98 обращений рассмотрены с выездом на место.

Всего в организациях газового хозяйства объединения в 2018 году проведено 367 прямых телефонных линий. На личный прием в организации ГПО «Белтопгаз» обратилось 2248 граждан, непосредственно руководством принято 1180 человек. Продолжена практика выездных приемов граждан: за 2018 год осуществлено 347 выездных приемов, на которых принято 390 человек. В книги замечаний и предложений организаций объединения внесено 232 записи.

За 2018 год газоснабжающими организациями, входящими в состав ГПО «Белтопгаз», совершено 19 493 административные процедуры в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В соответствии с Перечнем административных процедур, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010

года № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан», совершено 46 867 административных процедур.

В объединении организована выдача справок и иных документов по обращениям, поступившим по телефону или через сеть Интернет, в случае, если не требуется личного присутствия гражданина. Всего за 2018 год выдано 37 903 справки. Из них гражданам – 30 115, индивидуальным предпринимателям – 625, юридическим лицам – 7163.

В газоснабжающих организациях объединения внедрена система рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций и качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет в соответствии с Концептуальными подходами к проведению рейтинговой оценки, разработанными Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Все газоснабжающие организации ГПО «Белтопгаз» зарегистрированы на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь. На интернет-сайтах организаций размещены ан-



кеты и проводятся опросы населения о качестве оказания услуг и осуществлении административных процедур. При личном обращении гражданина проводится опрос путем заполнения бумажных анкет. Все выявляемые проблемные вопросы решаются на местах в рабочем порядке.

Комплекс мер по расширению информирования населения

В ГПО «Белтопгаз» на постоянной основе проводится работа по информированию широких слоев населения о деятельности объединения и его организаций в электронных и печатных средствах массовой информации.

Так, за 2018 год на интернет-сайте аппарата управления объединения в новостном блоке размещено 180 информационных сообщений, охватывающих самые разнообразные сферы производственной и социальной деятельности отрасли. Порядка 650 статей появилось на интернет-сайтах газоснабжающих организаций.

В соответствии с поручением Министерства энергетики Республики

Беларусь ГПО «Белтопгаз» ежемесячно представляет в Минэнерго отчет о работе со СМИ. Согласно отчету только за декабрь 2018 года организациями объединения подготовлено более 150 пресс-релизов и информационных материалов для СМИ, организовано шесть интервью руководителей и специалистов, проведено два пресс-мероприятия и два мероприятия с приглашением журналистов.

Организациями объединения совместно со СМИ организуется транслирование аудио- и видеороликов социальной рекламы, публикация статей по наиболее актуальным и обсуждаемым вопросам.

В 2018 году вышли в свет 12 номеров отраслевой газеты «БЕЛТОПГАЗ. Газоснабжение и торфопереработка», в которых нашли отражение важнейшие события и мероприятия в отрасли. Электронные макеты печатного издания размещаются на интернет-сайтах ГПО «Белтопгаз», Минэнерго, в социальных сетях.

Итоги реализации положений Директивы № 2 в объединении в 2018 году были рассмотрены Президиумом Совета ГПО «Белтопгаз» в декабре прошлого года. По результатам принято постановление, которым определены задачи руководителей организаций, входящих в состав объединения, руководителей структурных подразделений аппарата управления ГПО «Белтопгаз» по дальнейшему обеспечению выполнения положений нормативного документа, совершенствованию работы с обращениями граждан и осуществлению административных процедур, принятию мер по устранению выявленных недостатков. ■

*Начальник отдела контроля и делопроизводства
ГПО «Белтопгаз»
С.Д. Фокеев*

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ,

Наладить диалог с максимально широкой аудиторией

Сегодня одной из самых посещаемых социальных платформ является видеохостинг YouTube, который насчитывает около 1,5 млрд активных пользователей по всему миру. На популярный интернет-ресурс обратили внимание и специалисты УП «Гродноблгаз».

Организатором создания канала предприятия на YouTube выступил директор ПУ «Гродноблгаз» Д.В. Турлай, а форматом общения с потребителями выбрали выходы в прямой эфир. Дмитрий Васильевич убежден, что подобная практика не только удобна, но и позволяет укреплять положительный имидж предприятия. К своему первому эфиру гродненские газовики готовились тщательно и серьезно: перед специалистами службы автоматизации и связи ПУ «Гродноблгаз» стояла задача изучить технологию и особенности проведения прямого эфира, закупить необходимую для съемки технику, оборудовать студию. Дебютный выпуск, посвященный теме безопасного пользования газом в быту, состоялся 1 марта в 19.00, его транслировал также телеканал «Гродно+». В роли ведущей выступила сотрудница предприятия – инженер ПТО Мария Викторовна Курьян, а первым гостем студии стал руководитель ПУ «Гродноблгаз». Вопросы зрители могли отправить заранее либо в ходе прямого эфира на специальную страницу сайта УП «Гродноблгаз». Как и ожидалось, программа вызвала

Виртуальное пространство все активнее используется компаниями для повышения эффективности работы и привлечения клиентов. Идут в ногу со временем и организации ГПО «Белтопгаз».

Так, УП «Гродноблгаз» одним из способов взаимодействия с потребителями выбрало наиболее актуальный ресурс – социальные сети.



Выходы в прямой эфир на YouTube осуществляются из студии, специально оборудованной на базе ПУ «Гродноблгаз». В студии — Е.В. Матвеев и Д.В. Турлай

активное обсуждение и неподдельный интерес у зрителей. Следующий выпуск запланирован на начало апреля. В нем примут участие представители ПУ «Волковыскгаз», а главной темой обсуждения станут платежи за газ.

Руководство УП «Гродноблгаз» решительно настроено выходить в прямой эфир ежемесячно, поднимая наиболее актуальные темы и обсуждая их с авторитетными специалистами. Д.В. Турлай акценти-

ровал внимание на том, что предприятие видит в перспективе все более широкий охват целевой аудитории: «Реалии таковы, что Интернет сегодня является основным источником информации. Выход в прямой эфир на канале YouTube – это еще и элемент живого общения. Также есть возможность открыть архив и посмотреть программу после ее выпуска в любое удобное время».

Информировать оперативно и иллюстративно

Еще одним шагом на пути к всестороннему взаимодействию с потребителем стала регистрация УП «Гродноблгаз» в социальных сетях Instagram и Facebook.

В марте 2018 года УП «Гродноблгаз» первым среди газоснабжающих организаций ГПО «Белтопгаз» создало свой профиль в Instagram. Сегодня он насчитывает более 160 публикаций, на их обновления подписалось свыше 600 человек. Инициировала развитие данного направления и сегодня всецело его поддерживает заместитель генерального директора УП «Гродноблгаз» по идеологической работе Е.В. Матвеев.

К ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗЧИКУ – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

При новом строительстве жилого дома, садового домика и решении собственника об их газификации обязательным условием подключения к системе газоснабжения является разработка проектной документации на газоснабжение. С этими вопросами потребители обращаются к сотрудникам отдела разработки проектов индивидуального газоснабжения государственного предприятия «НИИ Белгипротопгаз».

Всего в 2018 году отраслевым институтом было заключено около 15 000 договоров, из них 77 % – договоры на разработку проектов индивидуального газоснабжения жилых домов. Такими проектами определяются схема подвода газа, условия прокладки наружных и внутренних газопроводов, места размещения газоиспользующего оборудования в соответствии с действующими техническими нормами и требованиями, а также сметная стоимость строительных работ. При необходимости выполняются инженерно-геодезические и инженерно-геологические изыскания. Востребованными со стороны потребителей являются также проекты на реконструкцию наружных и внутренних систем газоснабжения. Для оформления договора на разработку проекта заказчик может обратиться в головное подразделение НИИ «Белгипротопгаз» в Минске, а также в филиалы института, расположенные во всех областных центрах республики. Кроме того, для удобства обращения граждан в 31 районном

центре работают представители предприятия.

Специфика работы

При оказании услуги по разработке проектной документации осуществляются:

- прием соответствующих документов от заказчика и заключение договора на выполнение работ;
- при необходимости выезд на обследование домовладения в согласованные с заказчиком сроки;
- разработка комплекта проектной документации с использованием современных программ автоматизированного технологического проектирования;
- согласование проектной документации;
- передача разработанной проектной документации заказчику.

Максимальный учет мнений и пожеланий заказчика по размещению газопроводов, определению оптимальных схем прокладки, по выбору типов и мест установки газоиспользующего оборудования – это, пожалуй, основной принцип работы с потребителем. Следует отметить, что нередко

наши работники сталкиваются с желанием заказчика установить оборудование или осуществить прокладку газопроводов вразрез с действующими нормативными документами. В этих случаях со стороны проектировщика важно предложить альтернативные варианты проектного решения в соответствии с действующими нормами и правилами. Таким образом, профессиональная компетентность, пространственное мышление, коммуникабельность, доброжелательность, способность доступно и грамотно донести до заказчика нормативные требования – это те качества, которые необходимы специалисту для успешной работы с индивидуальными заказчиками.

Система управления качеством

Для обеспечения постоянного повышения качества выполняемых работ на государственном предприятии «НИИ Белгипротопгаз» с 2009 года внедрена система менеджмента качества (СМК). Соответствие требова-



ниям международного стандарта качества ISO 9001 подтверждено сертификатом соответствия Ассоциации по сертификации «Русский Регистр». В 2017 году предприятие одно из первых в Республике Беларусь перешло на новую версию международного стандарта качества ИСО 9001:2015, а также подтвердило соответствие требованиям СТБ ISO 9001:2015, пройдя сертификацию в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь с получением сертификата ООО «Бел-СтандартЦентр».

Сертифицированная система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления – это результат успешной работы всего предприятия. Важнейшее и определяющее условие плодотворной работы в этом на-

правлении – отношение к СМК руководства, которое прилагает немало усилий для формирования внутренней потребности всего коллектива в улучшении сложившейся на предприятии практики управления.

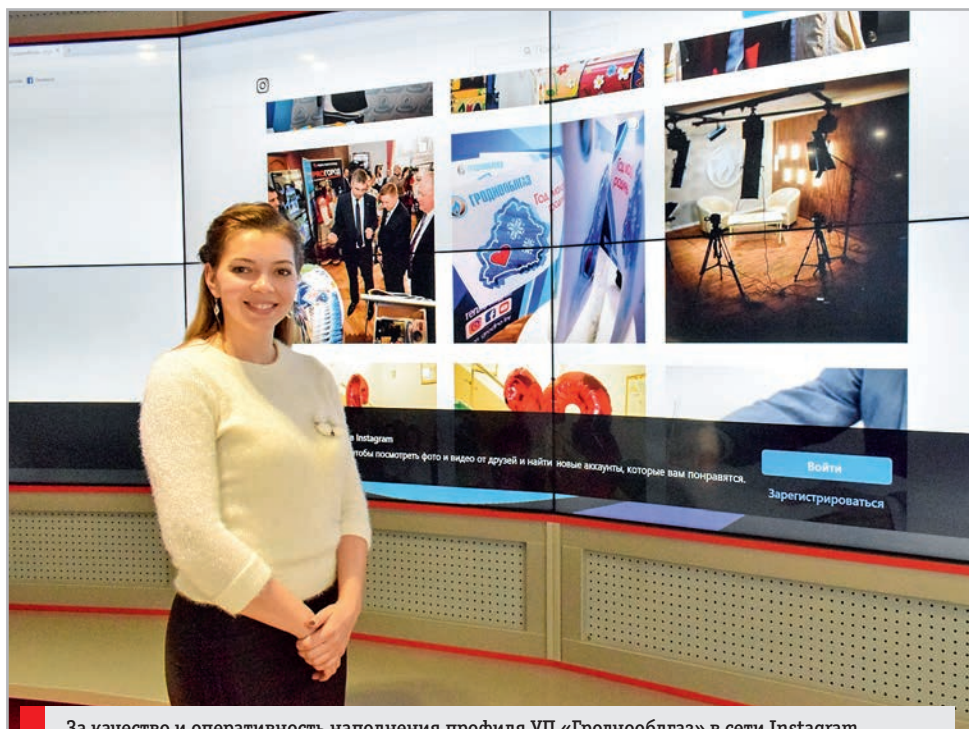
Чтобы быть конкурентоспособным на рынке услуг по проектированию, предприятие следит за передовыми технологиями и постепенно внедряет их. Так, сегодня специалисты института работают с использованием BIM-технологии и поддерживающего ее программного обеспечения Autodesk Civil 3D. В перспективе – внедрение программного обеспечения Autodesk REVIT для проектирования архитектурных конструкций и внутренних инженерных систем, а также изучение возможностей применения программного обеспечения Autodesk Navisworks для моделирования и проверки проектов.

На предприятии постоянно проводится анализ качества предоставленных потребителю услуг. И здесь немаловажную роль играет так называемая обратная связь. Заказчик имеет возможность выразить свое мнение о качестве выполненных работ, услуг и внести предложения по его повышению, пройдя анкетирование на официальном сайте предприятия либо заполнив анкету, выданную при получении проектной документации.

Все эти меры в комплексе позволяют предприятию совершенствовать работу с потребителями и обеспечивать высокое качество предоставляемых услуг. ■

*Начальник производственно-технического отдела
НИИ Белгипротопгаз
Н.В. Шарпаева*

РЕЗУЛЬТАТ – В РЕАЛЬНОСТИ



За качество и оперативность наполнения профиля УП «Гродноблгаз» в сети Instagram отвечает С.А. Толкач

Наполняемостью Instagram-странички занимается начальник службы материально-технического обеспечения и хозяйственного обслуживания ПУ «Гродногаз» С.А. Толкач. И, по ее признанию, делает это с интересом и воодушевлением, поскольку здесь есть место для творчества и креатива. Среди мно-

гочисленных плюсов данной социальной сети Светлана Александровна называет оперативность и иллюстративность подачи материала, возможность прямого общения и быстрой обратной связи с подписчиками (в виде «лайков» и комментариев по теме).

В приоритете – наглядность и простота использования

В прошлом году полную модернизацию претерпел интернет-сайт УП «Гродноблгаз» gas.grodno.by. Для разработки его концепции, дизайна и наполнения на предприятии создана рабочая группа. Перед ней была поставлена основная задача – сделать ресурс максимально информативным и удобным для посетителей. Как итог – обновленный сайт предприя-

тия вошел в число лучших в Гродненской области.

В 2018 году организация приобрела интерактивную панель, на экране которой можно увидеть перечень предоставляемых услуг, контакты, новости, объявления и другую полезную информацию. Демонстрируемый на ней проект «ВМЕСТЕ за безопасное будущее малой родины» был отмечен на гродненской областной коллегии по идеологической работе.

Активизация работы в Интернет-пространстве и появ-

ление организации в социальных сетях стало неотъемлемой частью корпоративной культуры: теперь и потребители, и сами работники оперативно узнают новости предприятия, имеют возможность принимать участие в онлайн-обсуждениях, что, несомненно, позволяет сплотить коллектив гродненских газовиков и сделать еще один шаг навстречу абонентам. ■

Екатерина Забело



Интерактивная панель обеспечивает эффективное взаимодействие и вовлеченность посетителя в транслируемый контент в режиме реального времени

СООТВЕТСТВОВАТЬ ОЖИДАНИЯМ

Ставить во главу угла интересы потребителей – главный принцип работы газоснабжающих организаций, руководствуясь которым они реализуют современные проекты, нацеленные на повышение качества обслуживания, и выстраивают успешную коммуникацию с потребителем. Передовым опытом работы в данном направлении поделилось предприятие «Брестоблгаз».

Клиент, заказчик, абонент, покупатель – как бы ни назывался потребитель, его выбор и предпочтения являются мерилем успешности производителей на рынке товаров и услуг. Заслужить доверие клиентов непросто, а чтобы расширить абонентскую базу, нужно постоянно совершенствоваться.

Политика в области качества УП «Брестоблгаз» четко определяет ключевые векторы развития: обеспечение бесперебойного и безаварийного газоснабжения, создание комфортных условий для жизни путем внедрения новой техники, программных средств, высокоэффективных энергосберегающих технологий. Другими словами, Брестоблгаз следит за качеством оказания услуг, чтобы оправдывать и предвосхищать ожидания заказчиков. «Нам крайне важно быть признанными представителями профильных организаций, органами власти и нашими потребителями. Одним из наших главных приоритетов является клиентоориентированность, именно в этом направлении мы активно работаем», – расставил акценты генеральный директор предприятия Евгений Александрович Казимирчик.

Насколько комфортные условия обслуживания созданы в подразделениях Брестоблгаза, можно оценить на примере Ивановского РГС. В прошлом году здесь начал работу расчетно-кассовый центр – служба «одно окно». Теперь жители Ивановского района знают: достаточно сюда обратиться, чтобы быстро и эффективно разрешить все вопросы с газовиками. Помещение для приема посетителей оборудовали на первом этаже здания Ивановского РГС. Задействованы в работе службы два специалиста – контролер и оператор. Вежливые и компетентные сотрудницы примут заявление, зарегистрируют абонента, оформят заявку на оказание услуги, дадут исчерпывающую консультацию – словом, избавят от лишних хлопот и сэкономят время клиента.

– Мы принимаем заявления как в ходе личного приема, так и по телефону. Здесь же есть возможность произвести оплату, предусмотрен наличный и безналичный расчет. То есть мы постарались упростить и сделать максимально удобным для людей этап



Быстро и эффективно разрешить все возникающие вопросы потребителям помогают специалисты расчетно-кассового центра – службы «одно окно» Ивановского РГС контролер А.Я. Керезь и оператор Ю.А. Салева

оформления и расчета за оказание наших услуг, – пояснил начальник Ивановского РГС Игорь Анатольевич Стракович.

Работники службы «одно окно» обрабатывают заявления и направляют нужному специалисту. В итоге потребителю, обратившемуся, скажем, для заключения договора на газоснабжение, не нужно обходить целый ряд кабинетов. Более того, в помещении службы предусмотрено специально оборудованное место для прохождения инструктажа по безопасному пользованию газом в быту. «Это очень удобно: пока я оформляю необходимые документы, абонент проходит инструктаж. В день в среднем к нам обращается около 20 человек», – рассказала оператор службы Юлия Александровна Салева.

Служба «одно окно» позволила существенно разгрузить других специалистов Ивановского РГС, которым приходилось совмещать прием граждан и выезды на объекты. Ее неоспоримые преимущества ощутили и потребители, которые совершают необходимые процедуры в режиме «здесь и сейчас».

Такой подход к обслуживанию получает только положительные отклики. Впрочем, в структуре Брестоблгаза серьезно относятся и к подготовке своих специалистов: росту уровня клиентского сервиса способствует обучающий фильм, который создали брестские газовики, чтобы помочь работникам отработать психологические нюансы. Ведь им приходится работать с разными людьми, и очень важно избегать конфликтных и стрессовых ситуаций, чтобы заручиться лояльностью потребителей.

Понять, насколько «Брестоблгаз» сфокусирован на качественном удовлетворении запросов потребителя, помогают новации, которые активно внедряет служба режимов

газоснабжения и учета расхода газа предприятия. Ее начальник Александр Николаевич Кутишко обозначил главной темой «переход» клиентов в интернет и активное использование цифровых технологий. «Мы хотим разговаривать с нашими потребителями на одном языке, поэтому взаимодействие с ними строим в высокотехнологичном ключе», – пояснил он.

Задачу по охвату всех абонентов оперативной информацией решили в Брестоблгазе с помощью внедрения смс-оповещений. Сотрудничество с РУП «Белтелеком» с 2017 года позволило использовать эту опцию для информирования потребителей в Бресте, Барановичах и Пинске о периодической поверке газового счетчика, имеющейся задолженности, плановых работах. В течение 10 минут можно оповестить до тысячи абонентов любого сотового оператора. Эффективность смс-информирования бесспорная: система помогает доводить важные сведения до потребителей, которые, в свою очередь, быстро реагируют на смс – принимают необходимые меры.

Второе направление работы – экспериментальное апробирование системы дистанционного снятия показаний и передачи данных с узлов учета газа абонентов на диспетчерские пункты – начали с Бреста и Кобрин. В областном центре установлено 10 бытовых ультразвуковых счетчиков производства ИООО «РУСБЕЛГАЗ», показания с которых передаются сначала на базовую станцию, а затем на сервер и далее доступны на сайте в личном кабинете

пользователя. А в Кобрине оценивают работу пяти счетчиков производства СП «БэмКромГаз». В этих приборах встроен модем, посредством которого данные передаются по радиоканалу. Если «дистанционка» хорошо зарекомендует себя и автоматизация будет экономически целесообразна, это позволит сократить штат контролеров и иметь оперативную информацию о потреблении газа абонентами области.



15 марта в рамках празднования Дня потребителя в ряде структурных подразделений УП «Брестоблгаз» проведены акции с вручением посетителям памяток и сувениров

Еще одна техническая новинка – приложение «Мобильный контролер» – внедрена во всех подразделениях УП «Брестоблгаз». Контролерам выдали смартфоны с установленным программным обеспечением, которое позволяет хранить всю необходимую информацию (сведения об абонентах, данные об установленном газовом оборудовании), производить фотосъемку газовых счетчиков и фиксацию времени и координат места выполнения работ.

– Мы понимаем, что посещение нашими работниками потребителя создает для него определенные неудобства. Поэтому чем больше таких электронных новшеств, тем меньше мы будем беспокоить абонента. К примеру, при дистанционном съеме показаний счетчика уже нет необходимости заходить в дом. А смс-оповещение помогает донести информацию до клиента, не отрывая его от дел, – подчеркнул Александр Николаевич Кутишко.

Как принимает потребитель подобные новшества и доволен ли он уровнем обслуживания, знает ведущий инженер технической инспекции УП «Брестоблгаз» Ольга Васильевна Изергина. На основании данных ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей она подтвердила: на предприятии обеспечены самые высокие стандарты по обслуживанию. Чтобы отслеживать мнение клиента, во всех филиалах проводят анкетирование. В прошлом году в нем приняло участие 2412 человек. И результаты стабильно высокие: так, степень удовлетворенности составила 4,4 балла по пятибалльной шкале. Почти 46 % респондентов считают, что качество оказания услуг улучшилось, и 0 % – что ухудшилось. Все пожелания и предложения, которые поступили в ходе опроса, анализируют, а наиболее рациональные берут на вооружение.

Бесспорно, лучшим подтверждением того, что предприятие успешно развивается и соответствует ожиданиям потребителей, являются весомые награды областного и республиканского уровней. В 2017 году УП «Брестоблгаз» получило премию Брестского облисполкома за достижения в области качества. В копилке наград – две аналогичные премии Правительства Республики Беларусь, и в этом году предприятие является соискателем этой высокой награды. Трижды брестские газовики становились лауреатами конкурса «Лучший товар Республики Беларусь», последний раз «за санаторно-оздоровительные услуги» их отметили в 2018 году.

– Мы хотим стать еще ближе к потребителю, – поделился планами заместитель генерального директора по идеологической работе, социальным и общим вопросам Владимир Вениаминович Боровенко. – Для этого планируется размещать сервисные центры и службы «одно окно» ближе к центру населенных пунктов. Уже разрабатывается проектная документация для таких объектов в Барановичах и Пинске. Также в ПУ «Брестгаз» планируем создать дополнительные условия, чтобы без очередей и хождения по специализированным службам заказчик мог в одном месте выполнить ряд административных процедур. Наша цель – ежегодно совершенствовать работу с потребителем и соответствовать его запросам. ■



Ежегодный смотр-конкурс на звание «Лучшая бригада по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования ГПО «Белтопгаз» прошел в Минске на базе УП «МИНГАЗ». С 12 по 13 марта семь команд соревновались в мастерстве, на деле доказывая, что именно они – лучшие в республике.

В комиссию, оценивавшую профессиональное мастерство участников, вошли первый заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» А.В. Жилко, начальник управления систем газоснабжения В.М. Русь, начальник отдела охраны труда и пожарной безопасности И.Л. Петрик, ведущий специалист сектора технической инспекции ГПО «Белтопгаз» В.М. Литошук и главный технический инспектор труда РК Профсоюза Белэнерготопгаз В.Е. Руденко.

Как отметил в своем приветственном слове А.В. Жилко, главная тема конкурса – безопасность эксплуатации системы внутридомового газоснабжения. «Насколько серьезно наши предприятия относятся к вопросам безопасности, и продемонстрирует сегодняшнее состязание», – резюмировал первый заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз».

Чтобы повысить качество взаимодействия с потребителями

Первый этап конкурса проходил под открытым небом: на территории производственной базы УП «МИНГАЗ» бригады продемонстрировали комиссии оснащение служебных автомобилей. Здесь были представлены не только современная техника и средства индивидуальной защиты, но и новые оригинальные решения, помогающие работникам повышать качество взаимодействия с потребителями. К таким можно отнести памятку для специалистов с перечнем запрещенных к применению фраз и их корректных альтернативных вариантов и анкеты для оценки качества обслуживания потребителей, стенд-трансформер для информирования абонентов и пропаганду безопасного пользования сжиженным углеводородным газом в быту на газовых баллонах клиентов.

«Общение с потребителями – это то, на что стоит делать особый акцент в нашем деле, – уверена мастер ПУ «Сморгоньгаз» Валентина Иосифовна Чаплинская. – Клиент должен быть доволен! Так, мы заблаговременно оповещаем абонентов о необходимости проведения технического обслуживания, помещаем с их разрешения на оборудование наклейки, где указан оставшийся срок его эксплуатации... Способов взаимодействия много. Главное – всегда помнить о важности этой части работы».

По результатам первого этапа комиссия поставила всем конкурсантам наивысший балл, отметив, что каждая команда отлично укомплектована и готова к работе.

Отдельно оценке подверглись рационализаторские предложения бригад. Так, самыми

ЛУЧШИЕ В ОБСЛУЖИВАНИИ ОБОРУДОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Участники республиканского смотра-конкурса на звание «Лучшая бригада по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования ГПО «Белтопгаз» 2019 года»

изобретательными оказались УП «Витебскоблгаз» и РПУП «Гомельоблгаз», за что и были награждены дипломами ГПО «Белтопгаз».

Первый шаг к мастерству – знание теории

В рамках второго этапа конкурса бригады сдавали тест на знание теории. Он состоял из двадцати вопросов, связанных с техническими нюансами обслуживания и нормативными техническими актами.

На этом этапе отличилась бригада Миорского РГС ПУ «Браславгаз» УП «Витебскоблгаз», набравшая 19,7 баллов из двадцати возможных. Сама команда объясняет такой высокий результат богатым конкурсным опытом: они борются за звание лучших уже в пятый раз за последние семь лет и каждый год демонстрируют отличный результат. Второй результат (17 баллов) показала бригада ПУ «Мозырьгаз» (РПУП «Гомельоблгаз»). Всего на 0,3 балла от нее отстала команда ПУ «Барановичгаз» (УП «Брестоблгаз»).

Командная работа решает все

Второй день конкурса был посвящен отработке практических навыков участников. По словам самих конкурсантов, на этом этапе все как в жизни: получение заявки, общение с абонентом, выполнение технического обслуживания оборудования. Успех здесь зависит от знаний, опыта, а главное – умения работать в команде. Из года в год задания становятся все сложнее, а команды – профессиональнее, что только подогревает интерес к борьбе.

Каждая бригада уверенно справлялась с поставленной задачей, поэтому, чтобы определить победителя, комиссии приходилось обращать внимание на самые незначительные огрехи, которые, как правило, не оказывают особого влияния на качество технического обслуживания. В итоге лучшими признаны

хозяйева конкурса – бригада УП «МИНГАЗ», получившая за отработку двух практических вводных 30 и 29,5 балла. Второй результат (30 и 28,5 балла) у команды ПУ «Сморгоньгаз» (УП «Гроднооблгаз»), третий (29,5 и 27 баллов) – у команды Миорского РГС ПУ «Браславгаз» (УП «Витебскоблгаз»).

Итоги

Угадать победителя до официального объявления результатов было практически невозможно. Перед комиссией стояла сложная задача: выбрать лучших из лучших. По словам А.В. Жилко, каждая команда достойно справилась с испытаниями: «Два дня про-



А.В. Жилко вручает кубок победителя команде Миорского района газоснабжения ПУ «Браславгаз» УП «Витебскоблгаз»

летели незаметно. Мы увидели слаженную работу бригад, и, когда пришлось выбирать победителей, возникли трудности, поскольку все команды показали высочайший уровень мастерства».

По итогам смотра-конкурса лучшей бригадой по обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования ГПО «Белтопгаз» была признана команда Миорского РГС ПУ «Браславгаз» УП «Витебскоблгаз». Ее представители старший мастер В.В. Максименко, слесари Ю.В. Ав-

ласевич, С.Ч. Гайлаш залогом успеха считают многолетний опыт, постоянную практику и поддержку со стороны руководства. Диплом за второе место получила бригада ПУ «Мозырьгаз» РПУП «Гомельоблгаз» – мастер А.В. Соловьев, слесари Д.Л. Василенко, В.С. Сборников. Почетное третье место заняли дебютанты этого года – команда ПУ «Сморгоньгаз» УП «Гроднооблгаз» – мастер В.И. Чаплинская, слесари А.М. Янушкевич, А.В. Станковский.

Были вручены также индивидуальные награды. Так, диплом ГПО «Белтопгаз» и звание «Лучший мастер» получил В.В. Максименко из Миорского РГС ПУ «Браславгаз» (УП «Витебскоблгаз»). Лучшими слесарями были признаны К.В. Готкович из ПУ «Молодечногаз» (УП «МИНСКОБЛГАЗ») и А.Р. Кавальчис из УП «МИНГАЗ».

Главный технический инспектор труда отраслевого профсоюза В.Е. Руденко, следивший за ходом конкурса, также высоко оценил профессиональное мастерство и командную работу участников. Он вручил благодарности Профсоюза Белэнерготопгаз мастеру и слесарю ПУ «Сморгоньгаз» (УП «Гроднооблгаз») В.И. Чаплинской и А.М. Янушкевичу и слесарю ПУ «Барановичгаз» (УП «Брестоблгаз») М.С. Ярошуку.

Участники конкурса и члены комиссии не оставили без внимания и хозяев мероприятия. А.В. Жилко выразил благодарность руководству и всем работникам УП «МИНГАЗ» за усилия, приложенные для организации мероприятия на столь высоком уровне.

Сегодня победители принимают поздравле-

ния, а те, кому не удалось занять призовые места, планируют взять реванш в следующем году. Но уже завтра все участники вернутся к работе, чтобы применить знания и опыт, полученные во время смотра-конкурса, на практике. Ведь главная цель мероприятия – постоянное улучшение качества работы с потребителями. ■

Мария Есипенко

Фото редакции и УП «МИНГАЗ»

/ СПОРТИВНАЯ ПЛОЩАДКА /

ЗДОРОВЬЕ, ФИЗКУЛЬТУРА И СПОРТ У ГАЗОВИКОВ В ПОЧЕТЕ

На очередном заседании Президиума Республиканского комитета Профсоюза Белэнерготопгаз, которое состоялось в Минске 1 марта 2019 года, подведены итоги Республиканского смотра-конкурса на лучшую постановку спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы среди организационных структур профсоюза в 2018 году.

Победителей определяли отдельно среди организаций с количеством работающих до 3000 человек и свыше 3000 человек. Оценивались результаты работы по таким показателям, как количество работников (в процентном соотношении), занимающихся физкультурой и спортом, количество принявших участие в физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятиях, количество инструкторов-методистов по спортивно-массовой и физкультурно-оздоровительной работе и др.

В первой категории (до 3000 человек) победителями признаны организационные структуры профсоюза

УП «МИНГАЗ» – 1-е место,
УП «Гроднооблгаз» – 2-е место,
РУП «Могилевоблгаз» – 3-е место.

Победители среди организаций с количеством работающих свыше 3000 человек:

УП «Витебскоблгаз» – 1-е место,
ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» – 2-е место,

Гомельская областная организация профсоюза – 3-е место.

Редакция обратилась к организациям – победителям республиканского смотра-конкурса с просьбой рассказать, на каких принципах в их коллективах строится спортивно-массовая и физкультурно-оздоровительная работа и что позволило достичь столь высоких результатов.

Успехи предприятия «Витебскоблгаз» прокомментировала заместитель генерального директора по идеологической работе и социальным вопросам **Светлана Андреевна ВОЛКОВА:**

«В 2018 году из числа наших работников в физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятиях приняли участие 2135 человек. Среди них 795 занимаются физической культурой и спортом на постоянной основе, многие достигают успеха сразу в нескольких видах.

На предприятии активно ведется работа по расширению перечня соревнований с уче-

том мнения сотрудников всех структурных подразделений. Календарь проведения спортивных мероприятий построен таким образом, чтобы соревнования по тем или иным видам спорта проводились регулярно. Каждый месяц определяются лучшие спортсмены по культивируемым в газовом хозяйстве видам спорта. Такой подход позволяет привлекать все большее количество работников к систематическим занятиям физической культурой. Этому способствует и многоступенчатость проводимых соревнований внутри структурного подразделения, между структурными подразделениями в регионе, а также участие спортсменов в финальных соревнованиях на уровне области.

Проведение масштабной спортивно-массовой работы позволяет выявлять лучших спортсменов и комплектовать из них сборную команду



Спортивная жизнь работников предприятий «Витебскоблгаз» и «МИНГАЗ»: яркие моменты 2018 года

УП «Витебскоблгаз» для участия в различных соревнованиях, проводимых на уровне области и республики. 2018 год в целом стал успешным для коллектива предприятия по многим видам спорта. Среди наиболее значимых достижений – 3-е командное место в XXV Юбилейной зимней республиканской отраслевой спартакиаде, 1-е командное место в XXVII Республиканской отраслевой спартакиаде руководящих работников организаций энергетики, газовой и топливной промышленности, 1-е командное место в X Юбилейном республиканском отраслевом турнире по бильярду среди работников организаций энергетики, газовой и топливной промышленности, 2-е места мужской и женской сборных команд во II Республиканском турнире по волейболу среди работников организаций энергетики, газовой и топливной промышленности, 2-е командное место в XI Межотраслевой спартакиаде профсоюзов Витебской области, 3-е место среди мужских команд во II турнире «Volley ПРОМ-2018» г. Санкт-Петербург, 1-е командное место по итогам городской круглогодичной спарта-

киады среди клубов по физической культуре и спорту организаций г. Витебска.

Большое значение имеет и то, что за отдельными видами спорта закреплены кураторы из числа руководящего состава предприятия, которые максимально ответственно подходят к порученному делу. Кроме того, на предприятии действует нормативная база, позволяющая материально и морально поддерживать спортсменов, демонстрирующих успехи в различного рода соревнованиях».

Важная роль по развитию физкультурно-спортивного направления на предприятии, несомненно, принадлежит инструкторам-



ких спортивных дисциплинах, но и является активной участницей творческого коллектива Мингаза, капитана нашей команды по мини-футболу Владимира Третьяка, начальника службы эксплуатации установок защиты и комплексного приборного обследования. К слову, наша мини-футбольная команда играет с 2007 года, а в последние годы наблюдается значительный прогресс в ее развитии, что подтверждается результатами игровых встреч: в 2018 году она стала победителем в любительской лиге г. Минска «Территория футбола» в первом дивизионе, заняла 3-е место в соревнованиях, проводимых в рамках круглогодичной спартакиады Первомайского района г. Минска.



В прошлом году мы организовали ряд спортивных мероприятий на нашем предприятии, активно участвовали в состязаниях, проводимых на уровне района, города, а также в соревнованиях, инициированных отраслевым профсоюзом. Как одну из наиболее значимых для нас побед можно отметить первое место команды УП «МИНГАЗ» в круглогодичной спартакиаде предприятий и организаций и учащейся молодежи Первомайского района.

Количество участников этого движения растет с каждым годом, расширяется перечень видов спорта, на которые мы заявляем своих работников. Создаются условия для занятий физкультурой и спортом: арендуются спортивные залы, зал аэробики, бассейн. Следует подчеркнуть, что это важная часть политики предприятия. И на каждом этапе мы чувствуем со стороны руководства предприятия и профсоюзного комитета внимание, поддержку и готовность оказать содействие в решении всех вопросов. Ряд руководителей высшего звена, начальники структурных подразделений предприятия и их заместители принимают непосредственное участие в соревнованиях. В настоящее время они готовятся к республиканской спартакиаде руководящих работников, проводимой отраслевым профсоюзом».

Поздравляем победителей и призеров смотра-конкурса и желаем не останавливаться на достигнутом! ■

Редакция

ПРЯМЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ МИНЭНЕРГО

26 апреля будет проведена прямая телефонная линия на тему «О порядке оплаты населением услуг электро- и газоснабжения». На вопросы граждан ответят руководители и специалисты Министерства энергетики, ГПО «Белэнерго», ГПО «Белтопгаз», РУП «Белорусская АЭС».

Номер прямой телефонной линии: **(+375 17) 218 23 95.**

Время проведения – с 15:00 до 16:00.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ

Кроме того, каждую субботу с 9:00 до 12:00 по номеру **(+375 17) 218 21 07** желающие могут задать интересующие их вопросы руководству Минэнерго:

6 апреля на вопросы ответит заместитель министра М.И. Михадюк;

13 апреля – министр В.М. Каранкевич;

20 апреля – заместитель министра В.А. Закревский;

27 апреля – заместитель министра С.В. Реентович. ■

По информации Минэнерго

РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ



Белтопгаз
ГАЗОСНАБЖЕНИЕ И ТОРФОПЕРЕРАБОТКА

Учредители: Государственное производственное объединение по топливу и газификации «Белтопгаз», Государственное предприятие «НИИ Белгипротопгаз».

Главный редактор – Варламова С.Д. / Зам. главного редактора – Шенец А.В. / Корреспондент – Забело Е.С. / Верстка – Стрелковская С.А.

Газета отпечатана в Государственном предприятии «СтройМедиаПроект» (ул. В. Хоружей, 13/61, 220123, г. Минск). ЛП № 02330/071 от 23.01.2014 г. Подписано в печать 27.03.2019. Объем 2 п.л. Тираж 299 экз. Заказ 320.

e-mail: rio@bgtg.by / www.bgtg.by / Адрес редакции: ул. В. Хоружей, 3, офис 317, 220005, г. Минск / Телефон (017) 284 51 04, 284 41 33.