

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства энергетики
Республики Беларусь

28.11.2023 № 49

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ

об обращениях граждан и юридических лиц

за январь – _____ 20__ г.
(месяц)

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Кто предоставляет отчетность	Кому предоставляется отчетность	Срок предоставления
государственные организации, подчиненные Министерству энергетики	Министерству энергетики	до 5-го числа после отчетного периода

Периодичность предоставления
квартальная

Наименование отчитывающейся организации _____

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1
единиц

Поступило обращений граждан и юридических лиц							
	всего	в том числе			из вышестоящей организации	повторных	из-за пределов республики
		письменных	устных	электронных			
А	1	2	3	4	5	6	7
Отчетный период – всего							
из них:							
по вопросам оплаты за потребленную электроэнергию (в том числе дифференцированные тарифы, нарушения правил электроснабжения, безучетное потребление электроэнергии, эксплуатация приборов электрического учета)							
по вопросам качества электроснабжения (в том числе отключения, демонтаж высоковольтных линий (далее – ВЛ), работы городских и сельских электрических сетей)							
по вопросам теплоснабжения							
по вопросам строительства инфраструктуры к вводу жилого							
по вопросам использования возобновляемых источников энергии							
по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования							
по вопросам оплаты и потребления природного (сжиженного) газа							
по вопросам газификации и газоснабжения							
по вопросам строительства Белорусской АЭС							
жалобы на действия руководства (в том числе на действия персонала энерго- и газоснабжающих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопорядка							
кадровые вопросы							
другие							

Поступило обращений граждан и юридических лиц

	всего	в том числе			из вышестоящей организации	повторных	из-за пределов республики
		письменных	устных	электронных			
А	1	2	3	4	5	6	7
Соответствующий период прошлого года – всего							
из них:							
по вопросам оплаты за потребленную электроэнергию (в том числе дифференцированные тарифы, нарушения правил электроснабжения, безучетное потребление электроэнергии, эксплуатация приборов электрического учета)							
по вопросам качества электроснабжения (в том числе отключения, демонтаж ВЛ), работы городских и сельских электрических сетей							
по вопросам теплоснабжения							
по вопросам строительства инфраструктуры к вводу жилого							
по вопросам использования возобновляемых источников энергии							
по вопросам установки, монтажа, поверки, ремонта и замены газового оборудования							
по вопросам оплаты и потребления природного (сжиженного) газа							
по вопросам газификации и газоснабжения							
по вопросам строительства Белорусской АЭС							
жалобы на действия руководства (в том числе на действия персонала энерго- и газоснабжающих организаций, работу справочных служб), вопросы законности и правопорядка							
кадровые вопросы							
другие							

Таблица 2
единиц

	Выдано	
	предписаний	представлений
А	1	2
Отчетный период		
Соответствующий период прошлого года		

РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3
человек

	Привлечено к дисциплинарной ответственности		Привлечено к административной ответственности
	всего	из них уволено, расторгнуто контрактов	
А	1	2	3
Отчетный период			
Соответствующий период прошлого года			

РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ»
РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 4
единиц

	Прямые телефонные линии					
	количество	проведено		количество поступивших обращений	результаты рассмотрения	
		руководителям	иными должностными лицами		удовлетворено	разъяснено
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период						
Соответствующий период прошлого года						

Руководитель организации _____

(подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное за составление отчетности _____

(фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), номер телефона, адрес электронной почты)

Дата составления отчетности

« ____ » _____ 20__ г.